

## Ogólne

Espadon sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie prowadzi Serwis internetowy pod adresem: <https://www.espadon.net.pl/abonament-odpadowy-espaddon/> na której oferuje możliwość Zamówienia Usług oferowanych przez Espadon Sp. z o.o.

Niniejszy Regulamin określa rodzaje i zakres świadczenia usług drogą elektroniczną za pośrednictwem Serwisu internetowego, zasady zawierania umów, prawa i obowiązki Klienta i Usługodawcy oraz tryb odstąpienia od umowy i postępowania reklamacyjnego. Regulamin reguluje również zasady składania oraz realizacji Zamówień telefonicznie oraz za pomocą poczty elektronicznej. ESPADON może też udostępniać i oferować swoje Produkty z wykorzystaniem innych niż określone niniejszym Regulaminem, miejsc lub kanałów – w takim przypadku, o ile nie zostanie to inaczej zastrzeżone, zasady ich świadczenia będą każdorazowo określone odrębnie w takim miejscu lub kanale.

## Definicje

- Usługodawca – Espadon sp. z o. o., ul. Uniwersytecka 13, 40-007 Katowice, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy Katowice – Wschód w Katowicach VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000706477, NIP: 9552447258, REGON: 368849233 telefon: +48 505 710 017, poczta elektroniczna: [biuro@espaddon.net.pl](mailto:biuro@espaddon.net.pl) numer BDO: 000012598
- Serwis internetowy/Serwis – serwis internetowy należący do Usługodawcy dostępny pod adresem <https://www.espadon.net.pl>
- Klient – osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nie będąca osobą prawną, której przepisy szczególne przyznają zdolność prawną, która dokonuje w Zamówienia przez Serwis
- Przedsiębiorca – Klient będący przedsiębiorcą w rozumieniu art. 43[1] Kodeksu cywilnego.
- Produkt – usługa odbioru odpadów, realizowana przez Usługodawcę na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie oraz w informacjach w Espadon
- Usługa – usługi elektroniczne świadczone przez Usługodawcę za pośrednictwem Espadon
- Umowa – umowa zawierana na odległość pomiędzy Klientem a Usługodawcą za pomocą Espadon której przedmiotem jest Zamówienie przez Klienta Produktu
- Okres abonamentowy – okres czasu, w trakcie, którego Usługodawca realizuje na rzecz Klienta dostawę Produktu.
- Zamówienie – oświadczenie woli Klienta, zmierzające bezpośrednio do zawarcia Umowy, określające w szczególności rodzaj i liczbę Produktów.
- Formularz rejestracji – formularz dostępny w Espadon umożliwiający utworzenie Konta Klienta.
- Dzień roboczy – jeden dzień od poniedziałku do piątku za wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy.
- Urządzenie mobilne / Urządzenie – urządzenie pozwalające Klientowi na korzystanie z Aplikacji oraz usługi transmisji
- Kodeks Cywilny – ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. (Dz. U. Nr 16, poz. 93 ze zm.).
- Regulamin – niniejszy dokument.

## Postanowienia Ogólne

1. Usługodawca zobowiązuje się do świadczenia w Serwisie Usług na rzecz Klienta w zakresie i na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie.
2. Usługi skierowane są wyłącznie do Klientów, będących Przedsiębiorcami.
3. Kontakt z Usługodawcą odbywa się poprzez:
  - pocztę tradycyjną, kierowaną na adres: ul. Kolejowa 5, 66-446 Deszczno
  - adres poczty elektronicznej: [biuro@espaddon.net.pl](mailto:biuro@espaddon.net.pl)
  - pod numerem telefonu: +48 505 710 017
3. Niniejszy Regulamin jest nieprzerwanie dostępny w Serwisie w sposób umożliwiający jego pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie jego treści poprzez wydrukowanie lub zapisanie na nośniku w każdej chwili.
4. Usługodawca informuje, że korzystanie z Usług świadczonych drogą elektroniczną może wiązać się z zagrożeniem po stronie każdego użytkownika sieci Internet, polegającym na możliwości wprowadzenia do systemu teleinformatycznego Klienta szkodliwego oprogramowania oraz pozyskania i modyfikacji jego danych przez osoby nieuprawnione. By uniknąć ryzyka wystąpienia zagrożeń w/w Klient powinien stosować właściwe środki techniczne, które zminimalizują ich wystąpienie, a w szczególności programy antywirusowe i zaporę sieciową typu firewall.
5. Korzystanie z serwisu oznacza każdą czynność Klienta, która prowadzi do zapoznania się przez niego z treściami zawartymi w Serwisie
6. Minimalne wymagania techniczne umożliwiające korzystanie z Serwisu:
  - komputer lub urządzenie mobilne z dostępem do Internetu;
  - dostęp do poczty elektronicznej;
  - przeglądarka internetowa Internet Explorer w wersji 11 lub nowszej, Firefox w wersji 28.0 lub nowszej, Chrome w wersji 32 lub nowszej, Opera w wersji 12.17 lub nowszej, Safari w wersji 1.1. lub nowszej;
  - włączenie w przeglądarce internetowej Cookies oraz Javascript.
7. Każdy Klient korzystający z Serwisu zobowiązany jest w szczególności do:
  - niedostarczania i nieprzekazywania treści bezprawnych;
  - korzystania z Espadon w sposób niezakłócający jego funkcjonowania, w szczególności poprzez użycie określonego oprogramowania lub urządzeń;
  - korzystania z wszelkich treści zamieszczonych w ramach Espadon jedynie w zakresie własnego użytku osobistego;
  - korzystania z Espadon w sposób zgodny z przepisami obowiązującego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej prawa, postanowieniami Regulaminu, a także z ogólnymi zasadami korzystania z sieci Internet.

## Usługi i ogólne warunki umowy

1. Klient może przeglądać treści prezentowane w Serwisie. W szczególności prezentowane tam mogą być treści o tematyce branżowej. Zakończenie świadczenia Usługi polegającej na udostępnianiu Klientowi treści dostępnych w Serwisie jak ma miejsce w momencie zamknięcia przez niego strony Serwisu.

2. W Serwie udostępniana jest Usługa prowadzenia Konta Klienta. Usługa ta jest dostępna do dokonania przez Klienta rejestracji w Serwisie. Rejestracja następuje poprzez wypełnienie i zaakceptowanie Formularza rejestracyjnego. Aktywacja Konta Klienta następuje po dokonaniu przez Klienta potwierdzenia rejestracji zgodnie z instrukcją zawartą w wiadomości przesłanej przez Usługodawcę na adres poczty elektronicznej podany przez Klienta podczas rejestracji. Umowa o świadczenie Usługi polegającej na prowadzeniu Konta Klienta zawierana jest na czas nieoznaczony i ulega rozwiązaniu z chwilą przesłania przez Klienta żądania usunięcia Konta Klienta. .

4. Usługodawca za pośrednictwem zarówno Serwisu umożliwia zakup Produktu, których realizacja nastąpi na warunkach wskazanych w Zamówieniu. Szczegółowe zasady składania oraz realizacji Zamówień określają kolejne paragrafy niniejszego Regulaminu.

5. Realizując obowiązki wynikające z przepisów powszechnie obowiązującego prawa, Usługodawca informuje, iż nie dokonuje weryfikacji dodawanych wypowiedzi (opinii, komentarzy czy jakichkolwiek innych wypowiedzi) w Serwisie, w szczególności nie weryfikuje ich pod kątem tego czy pochodzą one od Klientów, którzy nabyli oraz korzystali z Produktów. Usługodawca nie zbiera samodzielnie tych opinii ani nimi nie zarządza, podmiotem odpowiedzialnym za te opinie jest każdorazowo platforma zewnętrzna, na której zostały dodane.

6. Usługodawca ma prawo do organizowania okazjonalnych konkursów i promocji, których warunki każdorazowo zostaną podane w Serwisie. Promocje w Serwisie nie podlegają łączeniu, o ile Regulamin danej promocji nie stanowi inaczej.

#### **§4 Zakup Produktu**

1. Informacje o Produktach podane w Serwisie w szczególności ich opisy, parametry oraz ceny, stanowią zaproszenie do zawarcia Umowy, w rozumieniu art. 71 Kodeksu Cywilnego.

2. Usługodawca umożliwia Klientowi złożenie Zamówienia na Produktu przez okres abonamentowy zgodnie z Zamówieniem. Usługodawca umożliwia składanie Zamówień za pośrednictwem formularzy Zamówień dostępnych w Serwisie- przez 7 dni w tygodniu, 24 godziny na dobę.

3. Warunkiem złożenia Zamówienia jest posiadanie aktywnego konta poczty elektronicznej, a w przypadku Zamówień składanych za pośrednictwem formularzy Zamówień dostępnych w Serwisie również posiadanie Konta Klienta oraz zalogowania się do niego.

4. Z zastrzeżeniem pozostałych zapisów niniejszego Regulaminu, w celu złożenia Zamówienia Klient, po zalogowaniu się do swojego Konta Klienta dokonuje wskazania Produktu oferowanego przez Usługodawcę w Serwisie. Poza podaniem powyższych danych, Klient podaje także dane niezbędne do realizacji Zamówienia.

5. W przypadku składania Zamówienia poprzez formularze Zamówień dostępne w Serwisie, Zamówienie zostaje złożone Usługodawcy przez Klienta w formie elektronicznej i stanowi ofertę zawarcia Umowy Produktów będących przedmiotem Zamówienia. Oferta złożona w postaci elektronicznej wiąże Klienta, jeżeli na podany przez Klienta adres poczty elektronicznej Usługodawca prześle potwierdzenie przyjęcia do realizacji Zamówienia, które stanowi oświadczenie Usługodawcy o przyjęciu oferty Klienta i z chwilą jej otrzymania przez Klienta zawarta zostaje Umowa zgodnie z treścią Zamówienia.

8. W przypadku składania Zamówienia ~~telefonicznie~~ lub poprzez przesłanie wiadomości elektronicznej Klient powinien:

- podać w treści wiadomości elektronicznej kierowanej do Usługodawcy lub telefonicznie nazwę Produktu spośród Produktów prezentowanych w Serwisie i jego ilość, a w przypadku Zamówienia Produktu również Okres abonamentowy;
- wskazać sposób dostawy i formę płatności spośród sposobów dostawy i płatności podanych w Serwisie;
- podać dane potrzebne do realizacji Zamówienia, a w szczególności: imię i nazwisko, miejsce zamieszkania oraz adres e- mail.

9. Informacja na temat Zamówienia, o którym mowa w ust. powyżej, podawana jest każdorazowo przez Usługodawcę poprzez poinformowanie w drodze wiadomości elektronicznej wraz z informacją, że zawarcie przez Klienta Umowy pociąga za sobą obowiązek zapłaty za zamówiony Produkt, z tą chwilą zostaje zawarta Umowa na warunkach określonych w załączniku nr 1 do niniejszego Regulaminu

10 Klient akceptując niniejszy regulamin oświadcza, że zapoznał się z wzorem Umowy stanowiącej załącznik nr 1 do niniejszego Regulaminu i składając Zamówienie akceptuje wszelkie warunki wskazane w tej Umowie oraz składa oświadczenia w nich zawarte. Umowa zawierana jest w języku polskim, o treści zgodnej z Regulaminem.

11. Usługodawca, wystawi i prześle Klientowi Umowę oraz fakturę VAT w wersji elektronicznej obejmującą Zamówione przez Klienta Produkty. Faktura zostanie przesłana na podany w trakcie składania przez Klienta Zamówienia adres e-mail.

12. Zmiana rodzaju abonamentu nie jest możliwa po zawarciu Umowy.

#### **§5 Czas i teren realizacji Zamówienia**

1. Zamówienia są realizowane są w okresach rocznych od momentu złożenia zamówienia i zostają przedłużane na kolejne roczne okresy obowiązywania z możliwością wypowiedzenia za 1 miesięcznym okresem wypowiedzenia, chyba że Klient na 30 dni przed zakończeniem okresu rozliczeniowego dokona wypowiedzenia Umowy na e-mail: [abonament@espadon.net.pl](mailto:abonament@espadon.net.pl)
2. Dostawa Usług jest ograniczona do terytorium wpisać woj. Zachodniopomorskie, Wielkopolskie, Lubuskie, Dolnośląskie

#### **§6 Płatności**

1. Ceny Produktów podawane są w złotych polskich i zawierają wszystkie składniki, w tym podatek VAT, cła oraz inne opłaty.
2. W Serwisie Klient może skorzystać z następujących metod płatności:

- płatność z pośrednictwem karty kredytowej obsługiwanej za pomocą operatora płatności PayU sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie.

3. W przypadku nieotrzymania przez Usługodawcę płatności Klienta, Usługodawca może skontaktować się z Klientem celem przypomnienia o płatności, w tym wysyłając wiadomość e-mail. Nieuiszczenie płatności w ciągu 3 dni od złożenia Zamówienia, a następnie w dodatkowym 3 dniowym terminie spowoduje brak przyjęcia złożonego przez Klienta Zamówienia.

4. Zgodnie z ust. 3 powyżej, Klient składający Zamówienie na Produkty może wybrać formę zapłaty polegającą na automatycznym, okresowym obciążeniu środka płatniczego wskazanego przez Klienta kwotą odpowiadającą wysokości należności za wybrane przez Klienta Produkty dostarczane w wybranym przez niego Okresie abonamentowym (dalej zwana: „płatnością Subskrypcyjną”). W takim przypadku płatność za kolejne Okresy abonamentowe jest pobierana w stałych terminach, z zastrzeżeniem jednak, że z uwagi na charakter Zamówienia, Klient jest każdorazowo zobowiązany do zapłaty przed rozpoczęciem każdego kolejnego Okresu abonamentowego, którego płatność dotyczy.
5. Płatność Subskrypcyjna pobierana jest z góry za cały Okres abonamentowy, w wysokości wskazanej przez Usługodawcę w Aplikacji. Umowa w zakresie przygotowania i dostawy Produktów Zamówionych z płatnością Subskrypcyjną, o ile nie wskazano inaczej, jest zawierana na czas nieoznaczony, do momentu jej wypowiedzenia (anulowania) przez Klienta lub Usługodawcę, zgodnie z niniejszym Regulaminem.
6. W przypadku, gdy płatność Subskrypcyjna za kolejny Okres abonamentowy nie może być zrealizowana za pośrednictwem formy płatności wybranej przez Klienta (przykładowo w przypadku braku środków na karcie Klienta), Usługodawca wezwie takiego Klienta do usunięcia naruszenia poprzez wybranie innego środka lub formy płatności. Usługodawca w takim przypadku dokonuje wstrzymania realizacji Zamówienia do czasu wypłynięcia płatności Klienta. Klient, w takim przypadku może dokonać wznowienia realizacji Zamówienia również dokonując zmiany wybranej formy płatności na inną, dostępną w Aplikacji, za pośrednictwem funkcjonalności dostępnych w Koncie Klienta.
7. Klient może dokonać anulowania subskrypcji w każdym czasie, jednak nie później niż przed terminem zapłaty za kolejny Okres abonamentowy, a anulowanie takie będzie miało skutek na ostatni dzień bieżącego Okresu abonamentowego. Oznacza to, że Klient może anulować subskrypcję na kolejny Okres abonamentowy przed pobraniem płatności za ten okres. W takim przypadku Zamówienia będą realizowane jedynie do końca czasu trwania bieżącego Okresu abonamentowego, a po jego upływie Umowa zostanie rozwiązana. W celu takiego anulowania Klient korzysta z opcji anulowania subskrypcji w jego Koncie Klienta.
8. Usługodawca również może wypowiedzieć umowę w zakresie przygotowania i dostawy Zamówionych Produktów w modelu płatności Subskrypcyjnej, z zachowaniem 14-dniowego terminu, ze skutkiem na ostatni dzień Okresu abonamentowego. W tym celu Usługodawca przesyła Klientowi wypowiedzenie na podany przez niego w Koncie adres e-mail.
9. Klient w Serwisie jak i może wybrać jako formę płatności, płatność za pośrednictwem PayPo sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie. W takim przypadku Klient zawiera odrębnie z tym podmiotem stosowną umowę na podstawie, której PayPo sp. z o.o. udziela Klientowi na warunkach z nim określonych finansowania Zamówienia składanego w Serwisie Usługodawca nie jest stroną takiej umowy o finansowanie oraz nie ma wpływu na udzielenie przez PayPo takiego finansowania. Więcej informacji dotyczącej tej formy płatności, Klient może znaleźć bezpośrednio u tego operatora płatności.

## **§ 7 Odstąpienie od Umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną**

1. W przypadku umów o świadczenie drogą elektroniczną usług o charakterze ciągłym i bezterminowym (np. Usługi Konta Klienta), Klientowi przysługuje prawo do odstąpienia od umowy.
2. Odstąpienie od umowy, o którym mowa w ust. 1 może odbyć się w każdym czasie i bez podawania przyczyny. W tym celu należy złożyć oświadczenie o odstąpieniu Usługodawcy.
3. Oświadczenie, o którym mowa w ust. 2 Klient może złożyć zgodnie z wzorem stanowiącym załącznik nr 4 do niniejszego Regulaminu.

## **§8 Odstąpienie od Umowy sprzedaży Produktu**

1. Usługodawca informuje, iż wobec tego, że Klientami nie są Konsumentom, ani Przedsiębiorcą korzystający z praw przysługujących konsumentowi nie przysługuje im prawo do odstąpienia od Umowy Zamówienia Produktów, o którym mowa w art. 27 wymienionej ustawy

## **§ 9 Reklamacje**

1. Usługodawca zobowiązuje się dostarczyć Klientowi Produkt zgodnie z Umową.
2. Odpowiedzialność Usługodawcy z tytułu rękojmi za wady fizyczne i prawne Produktów zostaje na podstawie art. 558 § 1 Kodeksu cywilnego wyłączona /

W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania przez Usługodawcę Usług świadczonych drogą elektroniczną za pomocą Serwisu w tym w szczególności ich niezgodności z umową, Klient jest uprawniony do złożenia reklamacji drogą elektroniczną na adres [abonament@espadon.net.pl](mailto:abonament@espadon.net.pl) lub drogą pisemną na adres: ul. Kolejowa 5, 66-446 Deszczno Usługodawca zobowiązuje się do rozpatrzenia każdej reklamacji w terminie do 14 dni.

3. Reklamacje, wynikające z naruszenia praw Klienta gwarantowanych prawnie lub na podstawie niniejszego Regulaminu, prosimy kierować pisemnie na adres ul. Kolejowa 5, 66-446 Deszczno lub na adres poczty elektronicznej: [abonament@espadon.net.pl](mailto:abonament@espadon.net.pl)

### **§ 10 Postanowienia Końcowe**

1. Podane przez Klientów dane osobowe Usługodawca zbiera i przetwarza zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa oraz zgodnie z Polityką Prywatności.
2. Wszelkie prawa do treści zawartych w Serwisie, w tym majątkowe prawa autorskie, prawa własności intelektualnej do jego nazwy, domeny internetowej, a także do formularzy, logotypów należą do Usługodawcy, a korzystanie z nich może następować wyłącznie w sposób określony i zgodny z Regulaminem.

3. Rozstrzygnięcie ewentualnych sporów powstałych pomiędzy Usługodawcą a Klientem zostaje poddane sądowi właściwemu ze względu na siedzibę Usługodawcy

4. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego, przepisy Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną oraz inne właściwe przepisy prawa polskiego.

5. Usługodawca może dokonywać zmian w Regulaminie w następujących przypadkach:

- zmiany przepisów powszechnie obowiązującego prawa lub ich interpretacji/wykładni wpływających na zapisy Regulaminu czy też prawa i obowiązki Usługodawcy lub Klientów;
- wydania decyzji, orzeczenia lub innego podobnego aktu przez sądy, organy lub innego typu instytucje mające wpływ na zapisy Regulaminu czy też prawa i obowiązki Usługodawcy lub Klientów, jak również nałożenie określonych obowiązków przez takie sądy, urzędy czy innego typu instytucje;
- w przypadku zmian w zakresie świadczonych Usług, założeń, funkcjonalności czy organizacji prowadzenia Serwisu lub sprzedaży w ogólności, w tym w szczególności spowodowanych względami organizacyjnymi, technologicznymi lub technicznymi, w tym w przypadku zmiany wymogów technicznych niezbędnych do korzystania z Serwisu czy poszczególnych Usług lub założeń biznesowych, jak również zmian polegających na zakończeniu sprzedaży, sprzedaży określonego Produktu, świadczeniu danej Usługi, formy czy zasad sprzedaży, ich zmianie czy też wprowadzeniu nowych Usług czy funkcjonalności czy organizacji Serwisu lub sprzedaży;
- konieczności usprawnienia sprzedaży, realizowanych Usług, funkcjonalności lub działania Serwisu, zapobiegania nadużyciom, czy konieczności w szczególności spowodowanej względami bezpieczeństwa;
- wystąpienia konieczności zmian redakcyjnych, w tym konieczności usunięcia niejasności lub wątpliwości interpretacyjnych dotyczących treści Regulaminu;

6. O wszelkich zmianach niniejszego Regulaminu każdy Klient zostanie poinformowany poprzez informacje w Serwisie zawierającą termin ich wejścia w życie. Termin wejścia w życie zmian nie będzie krótszy niż 14 dni od dnia ich ogłoszenia. W razie, gdy Klient posiadający Konto Klienta, nie akceptuje nowej treści Regulaminu obowiązany jest zawiadomić o tym fakcie Usługodawcę w ciągu 14 dni od daty poinformowania o zmianie Regulaminu

7. Zawiadomienie Usługodawcy o braku akceptacji nowej treści Regulaminu skutkuje rozwiązaniem Umowy o świadczenie Usługi prowadzenia Konta Klienta z dniem zakończenia realizacji wszystkich aktywnych Zamówień Klienta. Zmiana Regulaminu nie wpływa na realizowane dla Klienta Zamówienia.

Załączniki:

Umowa

Oświadczenie

---